

Miejscowość, data

KARTA REKLAMACJI / ZWROTU TOWARU

(wydrukować i wypełnić czytelnie)

Imię i nazwisko Kupującego

Adres do korespondencji / przesyłek

Adres e-mail

Nr telefonu

Login Kupującego

Zakupiony towar

nr konta bankowego do zwrotów należności:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

UWAGA: Reklamacja będzie rozpatrzona w ustawowym terminie 14 dni. Brak odpowiedzi na reklamację oznacza jej uznanie.

Adres magazynu dla celu przesłania tego formularza wraz z towarem (przesyłek za pobraniem nie przyjmujemy):

**ETC Serwis
ul. Lubelska 12
08-110 Siedlce**

Rodzaj zgłoszenia:

*(zaznaczyć **wyłącznie jedną** z poniższych możliwości)*

- Rezygnuję z zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania towaru w transakcji zawartej na odległość, zwracam towar i pudełko z numerem IMEI nie noszące żadnych śladów używania
- zwracam towar i pudełko z numerem IMEI noszące ślady używania **a więc z potrąceniem wartości**

Niezgodność towaru z ofertą i w związku z tym:

- Żądam nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru na zgodny z ofertą.
- lub
- Żądam zwrotu należności po zwrocie towaru nie noszącego żadnych śladów używania noszącego ślady używania **a więc z potrąceniem wartości** (na podst Art. 7 Ustawy o ochronie konsumentów)

Zgodnie z prawem **Sprzedawca ma prawo wymienić towar** na inny egzemplarz wolny od niezgodności jeżeli towar nie był jeszcze wymieniony lub naprawiany

Dokładne wyszczególnienie niezgodności towaru z ofertą (**konkretne cechy i odstępstwa**):

1.
2.
3.
4.
5.

– Uszkodzenie towaru (naprawa gwarancyjna – Karta Gwarancyjna w załączeniu).

Opis usterki:

.....

.....
podpis osoby reklamującej

Proszę nie zrywać folii zabezpieczających z ekranu i obudowy przed sprawdzeniem produktu !

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Rezygnacja z zakupu w ciągu 14 dni w przypadku zakupu na odległość ma zabezpieczyć interes konsumenta tak, jakby dokonywał tego zakupu osobiście w sklepie i mógł obejrzeć towar przed zakupem. Oględziny towaru w sklepie przed zakupem polegają na rozpakowaniu towaru, ale bez działań typu zrywanie zabezpieczeń transportowych, **zrywanie folii ochronnych z ekranu**, zrywanie opakowań ze składników towaru - czyli oględziny nie mogą w żaden sposób niszczyć jakichkolwiek elementów opakowania towaru tak aby inny nabywca tego towaru miał pewność, że towar nie był przez nikogo używany.

Jeżeli rzecz będzie wykorzystana w standardowym użytkowaniu (poza koniecznym do stwierdzenia **wyłącznie** charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy) nastąpi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy.

Prosimy mieć te wymogi na względzie przy podejmowaniu decyzji o rezygnacji z zakupu.

Towary nie spełniające tych warunków mogą zostać zwrócone za zwrotem wpłaconej kwoty **potrąconej o wartość uszkodzeń**. Podstawa prawna w dalszej części tekstu.

Pełne informacje o odstąpieniu od umowy <http://bit.do/odstapienie>

Niezgodność towaru z umową

Nabywca ma prawo żądać nieodpłatnej naprawy towaru lub jego wymiany na nowy w przypadku niezgodności towaru z umową. Sprzedawca może nie uznać żądania Nabywcy jeżeli niezgodność jest mało istotna (np. naruszone opakowanie, małe ryski czy zabrudzenia)

Możliwość domagania się obniżenia ceny lub **skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy** z powodu niezgodności towaru z umową **ma charakter wyjątku** i może nastąpić tylko wówczas gdy:

- wymiana towaru na nowy jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów ze strony Sprzedawcy
- naprawa towaru jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów ze strony Sprzedawcy
- sprzedawca nie zdoła towaru naprawić lub wymienić na nowy w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby Nabywcę na nadmierne niedogodności.

Pełne informacje o reklamacjach z tytułu niezgodności <http://bit.do/niezgodnosc>

Zwrot wartości towaru i potrącenia

Zwrot pełnej wartości następuje po dostarczeniu Sprzedawcy towaru w stanie **bez żadnych uszkodzeń** spowodowanych przez Nabywcę. W przypadku zwrotu towaru niekompletnego lub uszkodzonego - Sprzedawca ma prawo do wezwania Nabywcy do jego naprawy lub uzupełnienia. W wypadku nie przywrócenia towaru do stanu z dnia jego otrzymania przez Nabywcę, Sprzedawcy przysługuje prawo do rekompensaty od Nabywcy z tytułu kosztu przywrócenia towaru do stanu poprzedniego.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów Art. 7.
To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.

2. Art. 471 KC.

Zobowiązanie do naprawienia szkody wynikłej z nienależytego wykonania zobowiązania.

3. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Art. 34. podpunkt 4.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

4. Art. 494. § 1. KC.

Strona, która odstępuje od umowy wzajemnej, obowiązana jest zwrócić drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej.

5. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Art. 33.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Art. 32.

Sprzedawca ma czas 14 dni na zwrot należności za towar.